



I. Identifikační údaje provozovatele

Provozovatel: Internetový obchod www.vassalek.cz provozuje sdružení fyzických osob "Váš šálek", zástupce **Alena Vávrová** IČO: 68459254, DIČ: CZ7052233045 (č.j.:MMHK/224061/2015, sp.značka: SZ MMHK/224058/2015), mob. 725 805 559, e-mail: obchod@vassalek.cz
zástupce **Václav Otradovský** IČO:62720210, DIČ CZ6804071549 (č.j.:MMHK/224211/2015, sp.značka: SZ MMHK/224192/2015), mob. 605 884 418, e-mail: servis@vassalek.cz

se sídlem podnikání Hradec Králové, Štefánikova 308/6, 500 11.

Bankovní účet u ČSOB : 176014879/0300

Obchodní podmínky: Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb.

II. Dodací podmínky

Lhůta dodání: Dostupnost zboží je uvedena u každého výrobku zvlášť. Dodací lhůta se pohybuje dle charakteru a množství zboží od 2 pracovních dnů do 10 dnů od zaslání objednávky. V případě, že objednané zboží již není skladem, je zákazník včas informován a doba expedice konkrétního zboží se různí dle daných podmínek a situace.

Zboží v ČR zasíláme:

Česká pošta - služba Balík Do ruky a Balík Na poštu, dodání obvykle do 24 hodin od podání. Zásilky do 30 kg.
Toptrans – zásilky nad 30kg a rozměrné zásilky.

Způsob dodání: Osobní odběr (zdarma). Zboží si můžete vyzvednout přímo v našem skladu. Objednávku tedy můžete zaplatit i hotově. Zákazník může rovněž zvolit dodání zboží prostřednictvím přepravce. Cenu dopravy platí odběratel pokud není uvedeno u zboží jinak.

Převzetí zboží: Zákazník nebo příjemce zboží má povinnost přezkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechá si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Podepsáním dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Doklad: Spolu se zbožím obdrží kupující také fakturu (daňový doklad), která platí zároveň jako doklad o záruce a má veškeré náležitosti. Kupující souhlasí s tím, že mu návody, manuály či jiné další dokumenty ke zboží mohou být zaslány i v jiném než českém jazyce.

III. Způsob objednání (uzavření kupní smlouvy)

Způsob objednání: Objednat zboží je možné elektronickou objednávkou přes internetový obchod (obchod@vassalek.cz), nebo písemnou objednávkou zaslou poštou (na adresu sídla podnikání –viz odst.1). Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu e-mailem nebo písemně poštou jsou závazné. Odesláním elektronické nebo e-mailové objednávky uvedeného zboží potvrzuje zákazník (kupující) platnost své objednávky a zároveň stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Náležitosti objednávky: Při internetové (e-mailové) objednávce je nutné kromě vlastního výběru zboží a jeho množství dále uvést tyto údaje: jméno a příjmení, adresu (adresu doručení), tj. ulici, číslo popisné, město a poštovní směrovací číslo, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Pokud se jedná o odběr zboží na firmu, musí obsahovat IČO, DIČ a sídlo firmy. Pokud nebudou požadované náležitosti kompletní, objednávka nebude akceptována.

Kupní smlouva: Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodejcem. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny. Veškeré zboží je až do úplného zaplacení majetkem firmy **Váš šálek**.

Kupní cena: Nabízeného zboží k prodeji jsou ceny uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Nabídka prodeje zboží a ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na e-shopu. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny. Prodávající při potvrzení objednávky potvrdí i výši ceny v jaké byla učiněna objednávka. Je-li cena totožná nebo nižší, je zboží dodáno za platnou cenu v daném okamžiku. Je-li cena vyšší, je na tuto změnu kupující výslovně upozorněn. Novou vyšší cenu může kupující akceptovat nebo může zboží odmítnout. Jedná-li se o zboží nabízené za akční ceny, platí akční cena do vyprodání zásob nebo do doby zrušení akce prodávajícím. Zboží nabízené v akční nabídce bude obsahovat uvedení data, ke kterému akční nabídka končí.

Výhrady: Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude potvrzena na základě poptávky. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat určitý sortiment, pokud právě není skladem. V takovém případě bude zákazník neprodleně kontaktován telefonicky a finanční částka (hodnota) nedodaného zboží mu nebude do celkových nákladů započítána. Nedodané zboží může být eventuelně nahrazeno zbožím jiným, dle přání zákazníka. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající informaci na emailovou adresu zákazníka.

Stornování objednávky: Stornování objednávky lze provést pouze písemně. Odběratel musí sdělit číslo objednávky. Objednávka bude stornována ihned po obdržení storna objednávky. Stornování je možné pouze u nepotvrzené a nevyexpedované objednávky. Pokud bude stornována již potvrzená nebo vyexpedovaná objednávka, bude prodávajícím požadováno zaplacení všech již vynaložených nákladů spojených s předmětnou objednávkou.

IV. Odstoupení (storno) od kupní smlouvy

Odstoupení kupujícího: Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání. Pokud byla objednávka přijata a zboží nebylo expedováno, lze ji do 24 hodin po objednání stornovat a to telefonicky nebo e-mailem. V případě pozdějšího zrušení objednávky má dodavatel nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

Odstoupení prodávajícího: Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Prodávající má dále právo odstoupit od kupní ceny, jestliže kupující odmítne objednané zboží převzít, jestliže není kupující schopen plnit kupní smlouvu nebo jestliže se plnění dle kupní smlouvy stane nemožným, zboží se přestane vyrábět, dojde-li ke změně ceny a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. Odstoupení spotřebitele: Dle ust. § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, má spotřebitel právo na odstoupení od kupní smlouvy do doby 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručen nejpozději 14. den po převzetí zboží spotřebitelem. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitelem není možné v případech uvedených v ust. § 53 odst. 8 zákona 40/1964 Sb.

Postup při odstoupení: Řádným odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany si musí vrátit veškerá přijatá plnění. Kupující může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu „obchod@vassalek.cz“ nebo písemně na adresu místa podnikání (viz. odst. 1) prodávajícího. Při odstoupení doporučujeme odeslat dopis nebo e-mail s uvedením, že kupující požaduje jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne, uvést číslo faktury, případně číslo objednávky a číslo účtu, kam chcete vrátit zaplacenou částku. Dopis musí obsahovat originál nebo kopii dokladu o koupi zboží. Zásilky, ze kterých nebude patrné proč k nám byly zaslány, budou vráceny odesílateli. Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny dodavatele, kde dodavatel bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět dodavateli v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů - záruční list a návod a originální obal). V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je dodatelem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena. Pokud zákazník splní všechny výše uvedené podmínky pro odstoupení od smlouvy, dodavatel mu vrátí již zaplacenou kupní cenu nebo její část, a to nejpozději do 30 dnů po vrácení zboží. Dodavatel vrací finanční prostředky na účet kupujícího po podpisu dobropisu.

V případě odstoupení od smlouvy je platná adresa pro vrácení zboží :

Alena Vávrová
Štefánikova 308/6
500 11 Hradec Králové 11

V. Platební podmínky

Způsob plateb: Zákazník zboží může uhradit v hotovosti při převzetí zboží, dobírkou nebo předem bankovním převodem na účet prodávajícího. Dobírkou platíte při převzetí zboží. Při platbě převodem předem po vyplnění a odeslání objednávky, proveďte platbu na základě údajů, které obdržíte v potvrzení objednávky, nezapomeňte vyplnit variabilní symbol (číslo objednávky). Ihned po obdržení částky na náš účet Vám bude zboží zasláno. Platba v hotovosti je možná pouze při osobním odběru zboží. Platbu zákazník provede při odběru zboží.

V případě objednávky do 5 000,- Kč odeslané prostřednictvím České pošty na adresu v ČR účtujeme poštovné 150,- Kč, platbu dobírkou 200,- Kč nebo při platbě předem na náš účet do 5000,- Kč účtujeme pouze poštovné 150,- Kč, při objednávce nad 5 000,- Kč v rámci ČR poštovné ZDARMA. Balné neúčtujeme.

V případě odeslání zboží prostřednictvím služby Toptrans bude dopravné, případně poplatek za platbu dobírkou účtováno dle platného ceníku Toptrans. Při objednávce nad 5 000,- Kč je doprava službou Toptrans v rámci ČR ZDARMA pouze při platbě předem na náš účet. Balné neúčtujeme. Do zahraničí zboží NEZASÍLÁME. Uvedené ceny jsou včetně DPH.

VI. Záruka

Záruční doba: Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona a činí 24 měsíců, pokud není v konkrétních případech uvedeno jinak či u výjimek stanovených zákonem. Případné reklamace vyřizujeme po dohodě s Vámi v souladu s Obchodním zákoníkem a reklamačním řádem internetového obchodu www.vassalek.cz. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Záruka: Záruka se poskytuje na vady, nevztahuje se na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Záruku nelze uplatnit při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými nebo mechanickými vlivy běžnému prostředí, pro které je věc určena. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží. Záruku nelze uplatnit, pokud bylo zboží poškozeno nadměrným zatížením nebo užíváním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci ke zboží nebo všeobecnými podmínkami nebo pokud bylo zboží poškozeno živly či nesprávným zapojením do sítě neodpovídající příslušné normě ČNS. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození výrobku způsobené ulomením, vlhkostí, pádem atd.

Reklamační řád: Bližší podmínky pro reklamaci a postupy při reklamaci zboží zakoupeného v internetovém obchodě www.vassalek.cz upravuje dále Reklamační řád.

VII. Ochrana osobních údajů

Internetový obchod www.vassalek.cz se zavazuje, že bude chránit Vámi poskytnutá data, která musela být uvedena při realizaci objednávky. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Sdružení **Váš šálek** veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu nutném pro doručení zboží. Bez výslovného souhlasu zákazníků nkládá sdružení Váš šálek s jejich osobními údaji výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6. Provozovatel se zavazuje na žádost uživatele provést vymazání jeho registrovaných údajů.

VIII. Doba platnosti VOP

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem ode dne 1.1.2013. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

V Hradci Králové dne 1.1.2016